

1. Všeobecné nákupní podmínky

Tento nákupní řád upravuje práva a povinnosti prodávajícího (www.xenony-zlin.cz), dále již jen bude uváděn pojem prodávající a kupující. Tento nákupní řád platí v tomto znění v moment odeslání objednávky nákupu. Kupující potvrzením objednávky potvrzuje, že souhlasí s tímto nákupním řádem a nemá výhrady proti tomuto znění. Potvrzením objednávky kupující závazně objednává zboží a zavazuje se k jeho odebrání dle dohodnutých podmínek. Vztahy neuvedené v tomto nákupním řádu se řídí aktuálním zněním Občanského zákoníku.

2. Smluvní strany

Smluvními stranami uzavřené kupní smlouvy je prodávající a kupující, který prostřednictvím našeho internetového obchodu učinil závaznou objednávku na zboží nabízené prostřednictvím prodávajícího.

3. Předmět kupní smlouvy

Předmětem kupní smlouvy je zboží objednané kupujícím prostřednictvím objednávkového formuláře na internetových stránkách prodávajícího. Technické specifikace zboží, uvedené na našich stránkách vychází ze specifikací uváděných výrobcem. Za případné nesrovnalosti či změny parametrů výrobcem neneseme žádné závazky.

4. Cena zboží

Cena zboží se odvíjí od aktuálního ceníku prodávajícího, který je uveden na internetových stránkách prodejce. Cena je uváděna včetně DPH. Jelikož některé speciálně zaměřené zboží je méně obvyklý artikl, bude toto na objednávku s delší dodací lhůtou a prodávající bude požadovat zálohu, která bude předmětem dohody mezi prodávajícím a kupujícím. V případě objednávky za větší sumu peněz bude taktéž požadována záloha, která bude také předmětem dohody mezi prodávajícím a kupujícím. Prodávající si pro případ změn cen ze strany dodavatelů či cen přepravní společnosti vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy, popřípadě po dohodě s kupujícím upravit ceny dodaného zboží.

5. Objednávka a dodací podmínky

Kupující může objednat zboží těmito formami:

- a. Prostřednictvím objednávkového formuláře na stránce kupujícího (www.xenony-zlin.cz)
- b. Prostřednictvím e-mailu xenony@xenony-zlin.cz

Objednávka zboží kupujícím je závazná a prodávající se zavazuje vyřídit tuto objednávku v nejkratším možném termínu. Kupující bude o průběhu své objednávky průběžně informován. V případě objednávky zboží větší nominální hodnoty či většího počtu kusů bude prodávající požadovat písemné potvrzení objednávky. Pokud kupující toto odmítne, má prodávající právo od smlouvy odstoupit.

6. Způsob dodání zboží

Zboží bude dodáno prostřednictvím kurýrní společnosti PPL s.r.o., na adresu kterou kupující uvede ve své objednávce. K ceně zboží, dodávanému prostřednictvím kurýrní společnosti PPL s.r.o., bude připočtena cena dopravného, která činí **120,-Kč s DPH**.

Dodací doba zboží je 3 pracovní dny, počítáno následujícím dnem od obdržení objednávky. V případě že se bude jednat o zboží, které se bude na zakázku vozit ze zahraničí, bude o tomto kupující informován a dodací lhůta činí 20 pracovních dní, počítáno následujícím dnem od obdržení objednávky. V případě že se takto nestane, po dohodě s kupujícím bude od objednávky odstoupeno nebo dodací lhůta prodloužena.

Kupující je povinen si při převzetí zboží důkladně balík prohlédnout a v případě porušení obalu převzetí odmítnout. Podpisem dodacího listu kurýrní společnosti PPL s.r.o. kupující potvrzuje, že balík převzal v neporušeném stavu.

7. Záruka a záruční podmínky

Záruka na námi dodávané zboží činí dle Občanského zákoníku 24 měsíců, pokud ve faktuře není uvedeno jinak. Faktura slouží zároveň jako záruční list. V případě reklamace zboží u prodávajícího je kupující povinen uhradit v plné míře poštovné. Při uplatnění reklamace je kupující povinen uvést prodávajícímu přesně závadu a jak se projevuje, zboží poslat kompletní a v originál krabici s fakturou. Záruka se nevztahuje na vady zboží způsobené manipulací se zbožím v rozporu s jeho účelem nebo návodem k použití, popř. uživatelskou příručkou, používáním zboží v prostředí, které neodpovídá podmínkám použití uvedeným v návodu nebo uživatelské příručce, opotřebením, mechanickým poškozením, nadměrným zatěžováním a vnějšími vlivy a okolnostmi, které prodávající nemohl nijak ovlivnit. V případě, že bude záruční reklamace shledána jako neoprávněná, budou kupujícímu naúčtovány náklady s tímto spojené. Prodávající si vyhrazuje právo nahradit vadné nebo neopravitelné zboží dle vlastního uvážení dobropisem nebo výměnou za zboží se stejnými nebo podobnými užitnými vlastnostmi, a to od stejného nebo jiného výrobce. Při výměně zboží se běh záruční doby neobnovuje ani neprodlužuje. Při případném vystavení dobropisu se do ceny zboží může promítnout jeho aktuální tržní cena.

8. Poučení

V souladu s § 53 odst. 4 písm. f) občanského zákoníku poučuje prodejce tímto kupujícího o jeho možnosti od kupní smlouvy odstoupit. Podle odst. 6 téhož ustanovení "má spotřebitel právo odstoupit do 14 dnů od převzetí plnění".

Doprava a reklamace

Nákupní řád

1. Objednávka je považována za závaznou.
2. Základní pravidla nákupu se řídí Občanským zákoníkem České republiky.
3. Zákazník objednááním zboží respektuje tento nákupní řád a souhlasí s dodacími, platebními a reklamačními podmínkami nakupovaného zboží.
4. Po obdržení objednávky dodavatel elektronickou poštou nebo telefonicky potvrdí objednávku.
5. Doprava zboží je zajišťována dodavatelem po území České republiky.
6. Ceny uvedené v okamžiku objednávky jsou ceny konečné a platí i při případné následné úpravě ceny.
7. Dodavatel si vyhrazuje právo měnit ceny zboží a sortimentu bez předchozího upozornění.
8. Dodavatel si vyhrazuje právo odstoupit od plnění objednávky a to bez udání důvodů.

Dodací podmínky a platby

Zboží dodáváme těmito způsoby:

- zásilka na dobírku
- vyzvednutí a zaplacení osobně
- zásilka poštou nebo spediční službou po úhradě zálohové faktury, kterou si můžete vytisknout na našich stránkách
- zásilka poštou nebo spediční službou po provedení platby bankovním převodem

Ke každé zásilce bude přiložen daňový doklad - nejsme plátcí DPH.

Při doručení zboží Českou poštou účtujeme poštovné podle ceníku České pošty. U zásilek doručených některou z dodavatelských služeb, účtujeme pouze skutečné náklady. Balné neúčtujeme. O skutečné výši poplatku se můžete informovat v Nákupním košíku kliknutím na tlačítko Cena za dopravu. Vybrané zboží z naší nabídky má dopravu zdarma. Toto je u popisu uvedeno.

Dodací lhůty

Veškeré objednávky vyřizujeme zpravidla do 3 pracovních dnů, nejpozději však do 2 týdnů a to v pořadí, v jakém byly doručeny. Pokud je zboží díky velkému zájmu vyprodáno a dodací lhůta by přesáhla 2 týdny, budeme Vás včas informovat. Při zvolení platby předem, zálohy atd. je zakázka vyřizována od data připsání platby. Samozřejmě je možno vždy se předem informovat o termínu dodání konkrétního produktu.

Reklamační řád

Na každé zboží se vztahuje zákonná záruční lhůta pokud není uvedeno jinak. Záruka se vztahuje na všechny zjevné a skryté vady zboží, které nejsou slučitelné s jeho funkčností, užitnými a estetickými vlastnostmi. U zboží, kde je to nezbytné, vystaví prodávající záruční list, který kupující obdrží současně se zbožím. U ostatního zboží prokazuje kupující původ zboží fakturou, účtenkou (dodacím listem). Pro tyto účely je kupující povinen si tento doklad i obal reklamovaného zboží po dobu záruční lhůty uschovat.

Kupující je povinen zboží prohlédnout bez zbytečného odkladu po jeho převzetí. Převzetím se rozumí předání zboží dopravcem (Česká pošta, DPD, PPL, ...) zákazníkovi. Kupující je povinen oznámit prodávajícímu bezodkladně po provedení prohlídky dodaného zboží všechny vady, které zjistil a to téhož dne převzetí od přepravní firmy při mechanickém poškození dopravní firmou se na pozdější reklamace nebere zřetel a reklamace se řídí reklamačním řádem přepravní firmy.

Při zjištění rozdílu v množství nebo druhu zboží s údaji na faktuře či dodacím listu je nutno podat o tomto stavu zprávu prodávajícímu bezprostředně po převzetí.

Kupující musí oznámit zjištěné vady prodávajícímu písemně na adrese prodávajícího. V oznámení musí kupující uvést zjištěné vady (charakteristika, jak se projevují) a musí uvést nárok, který v důsledku vady uplatňuje. Kupující v důsledku vady zboží může uplatnit následující nároky: dodání chybějícího zboží, přiměřenou slevu z kupní ceny, odstoupení od smlouvy.

Nárok na uplatnění záruky zaniká při porušení ochranných přepek nebo pečetí, neodbornou instalací, obsluhou nebo zacházením, používáním výrobku v podmínkách, které neodpovídají podmínkám uvedeným v návodu k obsluze.

K reklamaci je nutné ve všech případech předložit fakturu (dodací list), doklad o zaplacení a dodání zboží a vlastní reklamované zboží. V případě reklamace vad zboží, za jehož jakost převzal prodávající záruku od výrobce, musí být vady reklamovány nejpozději do konce záruční lhůty. Prodávající je povinen vyřídit reklamaci v zákonné lhůtě 30 dnů. Zákonná lhůta počíná běžet dnem doručení reklamace prodávajícímu. Náklady na zaslání (dopravu) reklamovaného zboží nese zákazník.

Poučení

V souladu s § 53 odst. 4 písm. f) občanského zákoníku poučuje prodejce tímto kupujícího o jeho možnosti od kupní smlouvy odstoupit. Podle odst. 6 téhož ustanovení "má spotřebitel právo odstoupit do 14 dnů od převzetí plnění".