

Reklamační řád

Kupující je před prvním použitím povinen prostudovat instalační manuál – návod k použití, záruční podmínky – postup pro zjištění nefunkčního dílu a jak postupovat při reklamaci a následně se těmito informacemi důsledně řídit, v opačném případě se vystavuje nebezpečí, že svým nesprávným užíváním věc poškodí a nebude moci vzniklou vadu uplatnit v rámci svého práva plynoucího z odpovědnosti za vadu. Záruční doba začíná běžet převzetím věci kupujícím.

Není-li kupující spotřebitel, je povinen prohlédnout zboží bezprostředně při jeho převzetí. Pokud je zjištěno poškození, vyhotoví se záznam o poškození. Pozdější reklamace mechanického poškození výrobku již není možné uznat. Spotřebitel by ve vlastním zájmu měl tyto kroky učinit také, vyhne se tak pozdějším problémům plynoucích z odpovědnosti za vady, které vznikly v důsledku přepravy (mechanické poškození), kdy se bude při případné reklamaci vycházet ze skutečnosti, že bez výhrad přijal doručené zboží.

Reklamacie (uplatnění odpovědnosti za vady)

bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30ti kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamacie, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne jinak. Po uplynutí této lhůty má spotřebitel stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit. Práva z odpovědnosti za vady se uplatňují u prodávajícího, u kterého byla věc zakoupena.

Na zboží se vztahuje záruka podle záručních podmínek uvedených u jednotlivých výrobců. Záruční lhůta začíná plynout dnem převzetí zboží. V případě vady, na kterou se vztahuje záruka, se kupující řídí - postupem pro zjištění nefunkčního dílu a jak postupovat při reklamaci. Opravu zajišťuje náš obchod, jako prodávající.

Reklamacie zboží - se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákonem na ochranu spotřebitele. V případě zjištění neodstranitelné vady zboží (na základě písemného posouzení autorizovaného technika, pokud si to vyžaduje povaha výrobku) bude toto zboží vyměněno za stejný kus, případně vrácena již zaplacená částka bez přepravních nákladů zpět.

Postup pro zjištění nefunkčního dílu HID xenonové sady

V případě nefunkčnosti xenonové výbojky na automobilu (nesvítí) postupujte následovně:

1. Zaměňte ballasty (trafo – měnič napětí) mezi sebou (levý na pravou stranu, pravý na levou stranu).
 - a) Pokud se závada přesunula na druhou stranu automobilu (závada byla na levé straně, po výměně balastů se závada projevila na pravé straně) = nefunkční ballast – zašlete ballast k reklamaci dodavateli, pokud je v záruce.
 - b) Pokud závada zůstala na stejné straně, opakujte tento postup s xenonovou výbojkou dle bodu 2.
2. Zaměňte xenonové výbojky mezi sebou (levou na pravou stranu, pravou na levou stranu).
 - a) Pokud se závada přesunula na druhou stranu automobilu (závada byla na levé straně, po výměně xenonových výbojek se závada projevila na pravé straně) = nefunkční xenonová výbojka – ověřte si, zda nedošlo k vyčerpání životnosti xenonové výbojky, pokud ne, zašlete xenonovou výbojku k reklamaci dodavateli, pokud je v záruce.
 - b) Pokud závada zůstala na stejné straně, postupujte dle bodu 3 a 4.

3. Pokud jsou jednotlivé díly xenonové sady na opačné straně automobilu funkční, můžete si toto ověřit i připojením přímo na póly baterie vozu.
4. Překontrolujte si přívodní kabeláž, zda nedošlo k poškození kabelu a následnou neprůchodnost přívodního proudu k balastu pro rozsvícení xenonové výbojky. Zkontrolujte si pojistky vozu. Změřte nebo si nechejte změřit přívodní proud do ballastu, pokud je přívodní proud pod 10V, nemusí správně fungovat a může docházet k pohasínání nebo nedojde k rozsvícení xenonové výbojky. V tomto případě kontaktujte dodavatele, po konzultaci Vám zašle díly a kabely, které potřebujete pro správnou funkci xenonové sady na voze.

Platí pouze pro vozy se sadou H/L – BiXenon

5. Pokud se projeví závada nefunkčnosti výše popisované, zkontrolujte navíc spínací relé na kabeláži dodané ke xenonové sadě a pojistku na přívodním kabelu z kladného pólu baterie. Kontakty relé nesmí být zoxidované, případně použijte vhodný ochranný nástřík. Zkontrolujte, zda kontakty připojené na kostru vozidla jsou opravdu připojeny na kostru vozidla.
6. Pokud se projeví vada přepínání na dálkové světlo pouze u jedné výbojky – zašlete výbojku k reklamaci, pokud se projeví vada na obou výbojkách současně, překontrolujte spínací relé – viz bod 5.
7. Pokud jste se ujistili, že daný díl xenonové sady je opravdu nefunkční a je v záruce, postupujte dále dle pokynů: **Jak postupovat při reklamaci HID xenonové sady**

Jak postupovat při reklamaci HID xenonové sady

1. **K reklamaci zasílejte pouze vadný díl.**
2. Reklamovaný díl musí být kompletní, jak jste ho zakoupili. Jakékoliv úpravy bez předchozí konzultace s dodavatelem jsou důvodem k neuznání reklamace.
3. Reklamovaný díl musí být čistý, odstraňte případné lepicí pásky, lepidla, těsnící materiál.
4. Reklamovaná xenonová výbojka musí obsahovat nálepku, která označuje typ xenonové výbojky (např. H7) a barevné spektrum (např. 6000K). Po nákupu řádně zkontrolujte obsah HID xenonové sady a okamžitě informujte dodavatele, pokud nálepky chybí. Každá xenonová výbojka má samostatnou nálepku umístěnou na přívodním kabelu. Xenonová výbojka zasláná k reklamaci bez nálepky je bez nároku na reklamaci.
5. Reklamovaná xenonová výbojka musí být k reklamaci zaslána včetně transportního krytu (netýká se xenonových výbojek H4 H/L)
6. Reklamovaná xenonová výbojka, která se přepravou k dodavateli poškodí (prasklé sklo, rozlámaná keramická izolace, atd.) zasláná bez transportního krytu, nebude uznána k reklamaci.
7. Reklamovaný ballast (trafo – měnič napětí) nesmí mít porušenou nálepkou s označením typu a strojově tištěné signace nesmí být nečitelné. Reklamovaný ballast zasláný k reklamaci s poškozenou nálepkou nebo nečitelnou signací je bez nároku na reklamaci.
8. **Barevná difference xenonových výbojek:** ujistěte se, že oba světlometry jsou stejného data výroby a od stejného výrobce! Ujistěte se, že ve světlometu nikdy nebyla žárovka s vyšším příkonem než je dodávána od výrobce automobilu. Ujistěte se, že obě xenonové výbojky mají stejné barevné spektrum (např. 6000K). Drobné rozdíly v barvě se při používání do 14 dnů srovnají. Pokud bude barevná difference i nadále velká, konzultujte toto s dodavatelem a zdokumentujte tuto skutečnost (fotografie), tuto doložíte k reklamaci.

9. V případě, že k reklamaci zašlete díl, který se po otestování projeví jako plně funkční, bude zaslán zpět na dobírku ve výši přepravních nákladů dodavatele. Nebo bude u dodavatele v úschově pro osobní vyzvednutí.